

## Indicateurs de résultat

Formation : Année 2023

Nombre de stagiaires :	166	Pour 16 formations
Taux de satisfaction :	87,63 %	
Retour des questionnaires :	97,89 %	2,11 % de personnes n'ayant pas répondu à toutes les questions
Taux et causes abandon :		

## Indicateurs de performance

Taux de savoir-faire et connaissances	4,38 %	Sur 5
Taux de correspondance aux attentes	4,22 %	Sur 5

## Réactions par rapport à l'approche pédagogique

Bonne alternance entre le théorie et les mises en situations.

La formule expérientielle qui pousse à réfléchir

Grande place pour poser questions et beaux échanges entre les participants.

Les mises en situations proposées aident à comprendre le processus.

Bienveillance du groupe et la formatrice.

Le travail en petits groupes donne de la familiarité et du confort.

Une formatrice très accessible et qui s'adapte à notre environnement de travail.

## Réactions par rapport à la formation « Conférence familiale »

Elle vient bousculer des certitudes et permet une remise en question de nos postures professionnelles.

Rappel sur l'importance de mettre au centre la famille et de la laisser trouver ses propres solutions.

Les personnes, les familles ont beaucoup de ressources, de solutions et d'idées. A nous de leur permettre de les exprimer et de les exploiter. Je veux contribuer à développer la pratique de la Conférence familiale.

Ouverture sur une possibilité innovante d'inclure les familles.

## Réactions par rapport à la formation « Justice restaurative »

Formatrice dynamique qui renforce notre envie d'apprendre et de mettre en place la Conférence justice restaurative.

Force de la JR comme changement de parole sûre. Il faut avoir confiance dans le processus.

Diversité des pratiques. Cadre précis, script et en même temps le plus important « objectif ».

Les principes de justice restaurative peuvent s'appliquer dans tous les domaines.