

## FORMATION

### Coordinateur de conférences familiales

du mercredi 17 janvier 2017 au 19 janvier 2018 à Meudon (près de Paris)

### Qu'est-ce qu'une conférence familiale ?

La conférence familiale (CF) est un processus contrôlé et préparé en profondeur par un coordinateur professionnel de la CF qui mène à la prise de décisions par la famille concernée pour résoudre un problème concernant un enfant (ou plusieurs) en danger ou en risque de l'être. Elle permet à la famille de poser le problème et de choisir avec tous ceux qui lui sont proches les ressources à mettre en œuvre pour sa résolution. Bien informée par des professionnels mais indépendante pour la prise de décision la famille établit un plan d'action qui répond à toutes les problématiques de la situation. Avec ce plan, qui est validé par le travailleur social habilité, la famille prend la responsabilité de résoudre ses problèmes par rapport à ses enfants et, en conséquence, d'établir une coopération équitable entre elle et les professionnels.

Les membres de la famille invitent des personnes en qui elles ont confiance pour contribuer à la résolution de la situation. Les mineurs se font accompagner par un adulte de leur choix. Le travailleur social en charge de la famille ou un juge des enfants énonce clairement la ou les obligations auxquelles le plan d'action doit répondre. Le processus de la CF prévoit une phase de préparation/entretiens avec chacune des personnes invitées. Ensuite la conférence proprement dite se déroule en trois phases : une phase de partage d'information, en présence des travailleurs sociaux invités, une phase de délibération privée du groupe familial, une phase de validation et suivi

### Objectifs pédagogiques:

- **Concept:** Montrer en quoi une conférence familiale (CF) fait partie des mesures restauratives et diffère d'autres formes de résolution de conflit
- **Processus:** Expliquer les étapes d'une CF de la préparation à la clôture
- **Coordination:** Clarifier le rôle du coordinateur d'une CF: ce que c'est et ce que ce n'est pas
- **Compétences:** S'assurer que des futurs coordinateurs possèdent les compétences nécessaires pour réussir une CF.

### Date et lieu

La formation aura lieu du 17-19 janvier Village Éducatif Saint Philippe,  
1 Rue du Père Brottier, 92190 Meudon

### Public visé

- toute personne ayant confiance dans les capacités des personnes, peut participer,
- se sont formés : assistants sociaux, éducateurs, psychologues, médiateurs et bénévoles
- des associations sportives, écoles, protection de l'enfance, associations de quartiers etc.

Correspondance : 14, rue Maurice Ravel – 09200 Saint-Girons – Tél. : 06 73 14 83 52

[contact@questiondejustice.fr](mailto:contact@questiondejustice.fr) – [www.questiondejustice.fr](http://www.questiondejustice.fr)

## Compétences visées pour coordonner une CF:

- **Prise de contact** : apprendre les critères permettant d'inviter l'ensemble des personnes pertinentes à la CF, développer la capacité de prendre contact, expliquer clairement de quoi il s'agit et ouvrir le dialogue avec un enfant ou un adulte.
- **Motiver** : apprendre à créer une relation de confiance pour vaincre les hésitations, calmer les inquiétudes et motiver les participants d'y participer.
- **Écoute** : renforcer sa capacité d'écoute active, surtout lors des entretiens de préparation.
- **Organisation** logistique : maîtriser tout ce qui doit être fait pour assurer une CF réussie.
- **Validation des plans d'action**: Comprendre ce qui doit figurer dans un plan d'action et comment aider une CF à renforcer leur plan d'action.

## Méthode et outils

Une formation pratique ! Après une courte introduction au concept de la justice restaurative et à travers l'étude de cas pratiques (documentaire et film conçus pour l'apprentissage), des exercices : jeux de rôle, travaux en groupe, échanges d'expériences, auto-évaluation, éléments nécessaires pour mettre en œuvre et expérimenter les conférences familiales. Un manuel très complet constitué de fiches techniques qui serviront à chaque conférence. Pour chacune des conférences contactez l'association pour un suivi par la formatrice ou un coordinateur expérimenté désigné par l'association Question de Justice.

## Proposition de validation

La formation sera validée à la suite d'un écrit de votre première conférence et à la signature de la charte déontologique. Une suivie lors de chaque conférence mise en place et une rencontre annuelle lors d'un regroupement, seront exigées pour prolonger la validation des formations.

## Coûts et modalités de paiement

Prix de la formation ..... 395 €  
Prix pour particulier (si formation non prise en charge)..... 270 €  
Inscription confirmée après acquittement des arrhes à hauteur de 100 € et réception de la fiche d'inscription.

## Formation conduite par : Hélène van Dijk

De formation initiale en sciences sociales, en parallèle de son activité d'assistante familiale, elle commence sa formation en tant que coordinatrice de conférences familiales aux Pays-Bas en 2005. Depuis 2006 des contacts et des formations à l'étranger (Angleterre, Canada, Espagne) l'aident à développer également les conférences citoyennes (ou "peace-making circles"), les approches réparatrice en milieu scolaire et les cercles restaurative. Pour permettre le développement de ces pratiques, elle crée en 2012 l'association "Question de justice" qui est aussi un organisme de formation dans ces différents domaines.

Les conférences familiales sont mises en œuvre à titre expérimental en France ; des milliers ont eu lieu aux Pays Bas, en Nouvelle Zélande et d'autres pays en Europe et ailleurs.

Correspondance : 14, rue Maurice Ravel – 09200 Saint-Girons – Tél. : 06 73 14 83 52

[contact@questiondejustice.fr](mailto:contact@questiondejustice.fr) – [www.questiondejustice.fr](http://www.questiondejustice.fr)



# PROGRAMME DE FORMATION

## Coordinateur de conférences familiales

Première journée	Deuxième journée	Troisième journée
<p><b>HISTOIRE MODÈLE SITUATION EN FRANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenue et introduction</li> <li>• Organisation et objectifs de la formation</li> <li>• Objectifs personnels</li> <li>• Conférence familiale : l'histoire, les caractéristiques</li> <li>• Le modèle de la conférence familiale</li> <li>• Qu'est-ce qu'un groupe familial</li> <li>• Forces du groupe familial, exemples et témoignages</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Déjeuner</i></p> <p><b>LES ÉTAPES DE LA CF, 1ERS ENTRETIENS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Première analyse des problèmes familiaux</li> <li>• Démonstration :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- séquences filmés</li> </ul> </li> <li>• Questions ouvertes, questions fermées</li> <li>• Entretien : avec la mère               <ul style="list-style-type: none"> <li>avec le professionnel</li> <li>avec le prestataire</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>LES ENTRETIENS AVEC LES MEMBRES DE LA FAMILLE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien avec le premier jour</li> <li>• Entretien avec le père de famille</li> <li>• Hésitations, interrogations, plaintes et doutes d'un membre de la famille</li> <li>• Les cinq étapes d'un entretien</li> <li>• Préparation et participation des enfants</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Déjeuner</i></p> <p><b>UNE CONFÉRENCE FAMILIALE ENTIÈRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les phases d'une conférence familiale :               <ul style="list-style-type: none"> <li>✕ partage des informations</li> <li>✕ temps de délibération privée</li> <li>✕ présentation et acceptation du plan d'action</li> </ul> </li> <li>• Pratiquer une conférence familiale</li> <li>• Éléments d'apprentissage</li> </ul>	<p><b>RETOUR SUR LES JEUNES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien avec les 2 journées précédentes</li> <li>• Conférence familiale et participation des jeunes</li> <li>• Entretien avec le plus jeune enfant de la fratrie</li> <li>• Le jeune qui ne veut pas participer</li> <li>• Démonstration : entretien téléphonique et préparation avec la personne de soutien</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Déjeuner</i></p> <p><b>LE COORD. ET SON PLAN D'ACTION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retour au premier entretien avec la mère, le père</li> <li>• Plan d'action personnel et institutionnel</li> <li>• Débuts et soutien du coordinateur</li> <li>• Prochaines étapes</li> <li>• Évaluation de la formation</li> </ul>



## BULLETIN D'INSCRIPTION

**Formation de Coordinateur de conférences familiales**

**Du 17 au 19 janvier 2018**

Lieu : Village Éducatif Saint Philippe,  
1 Rue du Père Brottier, 92190 Meudon

(sous réserve d'un nombre suffisant d'inscriptions)

NOM : .....  
Prénom : .....  
Adresse : .....  
.....  
Tél. : ..... Courriel : .....

### Situation administrative du stagiaire

Statut :  à titre personnel       Bénévole  
 salarié(e)       autre (précisez) .....

Nom de l'entreprise ou collectivité .....  
Adresse du travail .....

### Pratique de la médiation

Exercez-vous ou avez-vous exercé de la médiation :     oui     non

Si oui :     de façon régulière     ponctuelle

Vos attentes sur la formation :

.....  
.....  
.....

J'envoie les arrhes de 100 € .....  (remboursé si annulation justifiée de la formation)

Je souhaite recevoir : un devis     confirmation du paiement des arrhes   
une convention de formation

Fiche d'inscription et arrhes à retourner au plus tard 1 mois avant la formation.  
à Question de justice, 14 rue Maurice Ravel, 09200 Saint-Girons.